

Leitbild Wirtschaft der Vereine Alt und Jung in Bielefeld

Kundinnenorientierung

Die individuellen Wünsche und Bedürfnisse der Kundinnen und deren soziale Lebenssituation sind Grundlage für Art und Umfang der Unterstützung und der Vertragsgestaltung für die Dienstleistung.

Soziale und wirtschaftliche Wertschätzung aller Beteiligten

Die selbstständig tätigen und die angestellten Mitarbeiter der Vereine Alt und Jung in Bielefeld orientieren sich bei den Honoraren -nach gegenseitiger Vereinbarung- an vergleichbaren Entgelten des öffentlichen Dienstes in sozialen Einrichtungen. In der Wertschätzung einer solidarischen Gesellschaft wird der volkswirtschaftliche Aspekt des gemeinsamen Handelns und Forderns gegenüber den Kostenträgern, Kommunen und Bürgern ebenso geachtet, wie die finanzielle Sicherheit des Hilfe suchenden Menschen und seiner Familie. Die Gemeinnützigkeit ist eine weitere Grundlage des Handelns.

Erreichbarkeit

Die selbstständig tätigen Mitglieder des Vereins schließen sich zu Teams zusammen. Das Team arbeitet in einem Stadtteil und ist dort für hilfesuchende Menschen gut erreichbar und bekannt. Die Teammitglieder sind ansprechbar auf der Straße, in den Haushalten, Geschäften, Büros und Treffpunkten.

Gemeinwesen

Im Rahmen der Gemeinwesenarbeit werden fördernde Hilfen angeboten, welche die Selbsthilfepotentiale der Kundinnen aktivieren. Das führt zu einer Kostensenkung für den einzelnen Bürger und die Gesellschaft insgesamt.

Die Kundinnen werden darin unterstützt, ihr Leben soweit wie möglich eigenverantwortlich und eigenständig ihren individuellen Möglichkeiten entsprechend zu gestalten.

Angehörige, Nachbarn und ehrenamtliche Helfer werden darin unterstützt, die Hilfe suchenden Bürger selbständig zu versorgen. Gelingt dieses nicht ausreichend, werden Helfer und Fachkräfte zusätzlich tätig.

Dieser ganzheitliche Ansatz beinhaltet eine enge Kooperation aller an der Versorgung der Kundinnen beteiligten Berufsgruppen, der Wohnungsgeber und Wohnungsunternehmen, der Geschäfte, Vereine, Kommune und des Landes. Das wirtschaftliche Gleichgewicht wird ständig beeinflusst und erfordert ein hohes Maß an Flexibilität, Organisationsvermögen und Orientiertheit um zu gelingen.

Fachlichkeit

Die Fachkräfte im kaufmännischen Bereich und in der Verwaltung berechnen und erklären den Kunden und deren sozialem Umfeld die Kosten für die Leistung innerhalb der vielfältigen Dienste. Sie kommunizieren ihre laufenden Überprüfungen mit den anderen Berufsgruppen und sorgen durch Umsetzung der daraus gewonnenen Entscheidungen für ein wirtschaftliches Gleichgewicht. Sie beachten die Angemessenheit der Kosten, die Vereinsziele und die gemeinsamen Vereinbarungen auf Gegenseitigkeit.